CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanție de 65 de ani pentru țiglele ceramice CASTA

Data emiterii:

Nr. avizului de livrare:

Data livrării:

Numele clientului:

Adresa de livrare a clientului:

swisspor Hungary SEE Kft (sediul social: 8960 Lenti, Cserépgyár utca 1., număr de înregistrare a societății: 20 09 066613, denumită în continuare: swisspor) oferă o garanție pe 65 de ani (garanție) de la data livrării, în condițiile specificate în prezenta scrisoare de garanție, că țiglele ceramice și accesoriile swissporTON livrate sunt conforme cu cerințele de rezistență la îngheț, stabilitate dimensională și capacitate de retenție a apei, astfel cum sunt definite în standardul EN 1304:2013.

În perioada de garanție, ne angajăm să înlocuim gratuit pentru beneficiarul de garanție orice țigle care nu îndeplinesc cerințele de mai sus, livrându-le la șantier. În cazul schimbării culorii sau a modelului, înlocuirea se face cu noul model.

În primii cinci ani ai perioadei de garanție, ne asumăm, de asemenea, obligația față de beneficiarul de garanție de a acoperi costurile cu forța de muncă generate de înlocuirea țiglelor, inclusiv costurile materialelor auxiliare sau ale demontării, conform tarifelor de muncă obișnuite în regiune.

László Józsa

Director de calitate

Termeni și condiții de garanție

1. Beneficiarul acestei garanții este persoana fizică sau juridică care, la momentul producerii evenimentului acoperit de garanție, certifică faptul că este proprietarul (sau reprezentantul autorizat al proprietarului) clădirii în care produsele au fost instalate inițial și că produsele au fost instalate în conformitate cu destinația lor și cu specificațiile producătorului. Garanția va rămâne valabilă chiar și în cazul unei schimbări de proprietar, până la expirarea perioadei originale de garanție.

2. Activarea garanției va fi posibilă dacă beneficiarul raportează defectul detectat în perioada de garanție către swisspor Hungary SEE Kft. (sau succesorul său legal) în scris, fără întârziere nejustificată după detectare, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile. Raportul de garanție va specifica natura defectului și, pe baza informațiilor disponibile, circumstanțele apariției defectului, însoțite, dacă este posibil, de documentație fotografică. Notificarea privind producerea evenimentului acoperit de garanție va fi considerată scrisă dacă este trimisă prin poștă obișnuită sau e-mail (info@swisspor.hu) la datele de contact oficiale ale companiei.

3. Garanția este valabilă pentru următoarele metode de testare pentru caracteristicile enumerate:
   - Capacitatea de retenție a apei: EN 539:1-2006, metoda 2
   - Rezistența la îngheț: EN 539:2-2013, metoda de testare „E”
   - Stabilitatea dimensională: EN 1024:2012

4. Garanția va fi valabilă numai dacă produsul este instalat într-un mod profesionist, prin urmare trebuie respectate instrucțiunile din broșurile și ghidurile de instalare. Țiglele monocolore trebuie montate luându-le amestecat/alternativ din cel puțin patru paleți. Reclamațiile nu pot fi acceptate dacă nu se respectă acest proces de montare. În cazul produselor ceramice, datorită proprietăților naturale ale materiei prime, pot apărea mici diferențe de culoare și nuanță între loturile având diferite date de fabricație. Aceste diferențe sunt de natură estetică, nu constituie defecte și nu afectează posibilitatea de a utiliza produsele.

5. Datorită structurii lor poroase, produsele ceramice sunt predispuse la absorbția umidității. Absorbția umidității și intensificarea culorii, întunecarea sau apariția petelor care rezultă din aceasta sunt proprietăți fizice naturale ale produselor ceramice și nu sunt considerate defecte de fabricație.
   Acest fenomen este de obicei temporar, încetează după uscare și nu afectează calitatea sau funcționalitatea produsului. Modificările estetice rezultate din expunerea la umiditate sunt inerente naturii produsului.

6. Variațiile estetice minore, microdefectele sau deteriorările, cum ar fi marginile ciobite de pe suprafața produselor ceramice care nu sunt vizibile după instalarea profesională, nu sunt considerate defecte și nu afectează valoarea funcțională a produsului. Problemele de vizibilitate se referă exclusiv la condițiile finale de instalare prevăzute.

7. Plăcile livrate trebuie instalate în conformitate cu standardul maghiar SR-EN și cu normele general acceptate în domeniul acoperișurilor, precum și cu instrucțiunile suplimentare privind tehnologia de aplicare ale swisspor. În cazul unor discrepanțe între instrucțiunile producătorului și alte norme, instrucțiunile producătorului vor fi aplicabile în scopul revendicărilor de garanție.

8. Această garanție nu se aplică daunelor rezultate din depozitarea necorespunzătoare, nici defecțiunilor care ar fi putut fi prevenite prin inspecția și întreținerea periodică (cel puțin anuală) a acoperișului (de exemplu, curățarea canalelor de scurgere a apei, întreținerea jgheaburilor).

9. Condiția prealabilă pentru garanție este existența unei structuri de acoperiș care să fie profesională din toate punctele de vedere.

10. Ventilarea suprafeței acoperișului (admisia și evacuarea aerului) trebuie să fie pregătită pe întreaga sa suprafață în conformitate cu standardul. Garanția nu acoperă daunele rezultate din ventilarea necorespunzătoare a suprafețelor acoperișului.

11. Această garanție nu acoperă modificările de culoare ale produsului, abraziunile superficiale care nu afectează aspectul estetic al produsului sau deteriorarea chimică și biologică (de exemplu, contaminarea cu praf sau mușchi).

12. Înainte de începerea oricărei lucrări de reparații, trebuie oferită angajaților swisspor posibilitatea de a inspecta starea acoperișului.

13. swisspor va revizui documentația completă a notificării în termen de 15 zile de la primire și va emite o declarație scrisă. În cazul în care investigația necesită mai mult timp din cauza inspecției la fața locului sau a prelevării de probe, beneficiarul este informat în termenul stabilit și se indică data preconizată pentru finalizarea investigației.

14. Înainte de efectuarea lucrărilor necesare înlocuirii, se va prezenta o estimare a costurilor. swisspor își rezervă dreptul de a solicita efectuarea lucrărilor de către o companie desemnată de aceasta.

15. Țiglele care sunt vizibil defecte în momentul instalării sau prezintă deficiențe evidente în timpul manipulării vor fi înlocuite gratuit de emitentul prezentei garanții, livrate și descărcate pe șantier. Dacă astfel de țigle sunt montate, garantul nu va acoperi costurile de demontare și înlocuire.

16. Răspunderea swisspor în temeiul prezentei garanții se limitează la înlocuirea produsului defect și în primii cinci ani ai perioadei de garanție, la suportarea costurilor specificate în certificatul de garanție. swisspor nu va fi responsabilă pentru niciun fel de daune indirecte sau consecutive, inclusiv dar fără a se limita la, pierderi de profit, pierderi rezultate din indisponibilitate sau alte daune incidentale.

17. Garanția nu acoperă daunele și spărturile rezultate din cauze naturale (de exemplu, daunele provocate de furtuni).

18. Înlocuirea sau modificările efectuate în cadrul serviciilor de garanție nu vor afecta valabilitatea acestei garanții. Garanția pentru produsele furnizate suplimentar rămâne valabilă până la expirarea perioadei de garanție inițiale specificate în prezenta scrisoare de garanție, astfel de furnizări suplimentare nu prelungesc perioada de garanție.

19. Garanția este valabilă numai în cazul utilizării accesoriilor originale pentru țigle swissporTON CASTA (de exemplu, sisteme de ventilație, cum ar fi țigle de streașină, țigle de coamă etc.). Garanția nu poate fi aplicată în cazul instalării de accesorii swissporTON CASTA care nu sunt originale și al daunelor cauzate de dispozitivele instalate ulterior. Mutarea sistemelor instalate (ulterior) pe acoperiș (neintegrate în structura acoperișului) nu va fi inclusă în costurile de garanție.

20. În cazul defectelor rezultate din lucrări necorespunzătoare efectuate pe acoperiș (de exemplu, mersul pe țigle), nu se pot invoca drepturile de garanție.

21. Pentru a evalua cererea de garanție, beneficiarul trebuie să furnizeze dovada autentică a achiziționării produsului în perioada de garanție, precum și dovada instalării. Metoda principală pentru aceasta este prezentarea facturii care confirmă achiziționarea produsului împreună cu avizul de livrare aferent. Prezentarea certificatului de garanție nu este o condiție prealabilă pentru aplicarea garanției, dar swisspor va stabili condițiile de garanție aplicabile produsului pe baza certificatului de garanție relevant atunci când evaluează solicitările de garanție. Dacă, din motive obiective, nu este posibil să se prezinte atât factura, cât și avizul de livrare la revendicarea garanției, swisspor va avea dreptul să accepte sau să solicite alte documente sau dovezi care să verifice în mod credibil achiziția și instalarea. swisspor va decide cu privire la conformitatea documentelor prezentate și la validitatea solicitării de garanție, de la caz la caz.

22. Durata de viață utilă a produsului depășește perioada de garanție.

23. În cazul unei livrări defectuoase a bunurilor, consumatorii au dreptul la remediere gratuită de către vânzător, în conformitate cu legislația Uniunii Europene și a Ungariei. Acest drept nu este afectat de prezenta garanție, iar aplicabilitatea sa nu este limitată.

24. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.

swisspor Hungary SEE Kft.

H-8960 Lenti, Cserépgyár utca 11
Tel: +36 92 551 550
E-mail: info@swisspor.hu
swissporton.ro